

# Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)

---

## Carta de Serviços ao Usuário

Documento atualizado em 24 de abril de 2020.

A carta de serviços ao usuário é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários

# Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)

A **Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)**, instituída pelo Decreto nº 69.553, de 18 de novembro de 1971, com base na Lei nº 5.717, de 26 de outubro de 1971, é uma fundação pública vinculada ao Ministério das Relações Exteriores. De acordo com o seu Estatuto, aprovado pelo Decreto nº 10.099, de 6 de novembro de 2019, e seu Regimento Interno, aprovado pela Portaria FUNAG nº 118, de 6 de dezembro de 2019, a Fundação tem como objetivos:

- realizar e promover atividades culturais e pedagógicas no campo das relações internacionais;
- realizar e promover estudos e pesquisas sobre problemas atinentes às relações internacionais;
- divulgar a política externa brasileira em seus aspectos gerais;
- contribuir para a formação no País de uma opinião pública sensível aos problemas da convivência internacional; e
- desenvolver outras atividades compatíveis com suas finalidades.

A FUNAG, conforme estabelecido em seu Regimento Interno, possui a seguinte estrutura organizacional:

- I. órgão de deliberação superior: Conselho de Administração Superior;
- II. órgãos de assistência direta e imediata ao Presidente: Gabinete e Gerência de Projetos;
- III. órgãos seccionais: Auditoria Interna, Coordenação-Geral de Administração, Orçamento e Finanças e Procuradoria Federal junto à FUNAG;
- IV. órgãos específicos e singulares: Instituto de Pesquisa de Relações Internacionais e Centro de História e Documentação Diplomática.

A Fundação disponibiliza à sociedade os seguintes produtos:

- debates (conferências, seminários, cursos etc.) sobre temas de relações internacionais, da política externa e da história diplomática do Brasil, com a participação de especialistas nacionais e estrangeiros;
- livros editados e publicados, distribuídos para formadores de opinião pública, bibliotecas e instituições, e vendidos nas lojas física e virtual da FUNAG;
- biblioteca digital, na qual as publicações da FUNAG são disponibilizadas para *download* gratuito nos formatos PDF, ePUB e MOB;
- exposições sobre temas relevantes para a política externa e sobre a história diplomática do país;
- vídeos editados e disponibilizados no canal de YouTube da FUNAG;

- *podcasts* com entrevistas e reprodução dos conteúdos dos debates promovidos pela FUNAG;
- textos relevantes de política externa brasileira contemporânea, compilados, disponibilizados e traduzidos para o inglês e o espanhol; e
- outros produtos, como plataforma de busca dos chefes de missões diplomáticas brasileiras no exterior (1808-2018), banco de teses de relações internacionais, informações sobre os ministros de Estado das Relações Exteriores e os secretários-gerais das Relações Exteriores, dentre outros.

Atualmente, os serviços prestados pela Fundação, disponibilizados no portal de serviços do Governo Federal, estão descritos nos itens abaixo:

- comprar publicações da FUNAG;
- fazer *download* gratuito dos livros sobre temas das relações internacionais, da política externa brasileira e da história diplomática do Brasil;
- inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG;
- acessar o conteúdo dos eventos da FUNAG mediante vídeos gratuitos disponíveis no canal do YouTube da Fundação; e
- acessar textos sobre a nova política externa brasileira.

Dessa forma, o objetivo da FUNAG, em síntese, é o de tornar-se cada vez mais útil à sociedade brasileira, por meio da difusão dos temas e da agenda da política externa brasileira, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil. Para tanto, a Fundação utiliza as mídias sociais para a divulgação e a disponibilização de forma gratuita e ilimitada de obras, vídeos e áudios como forma de divulgar o conhecimento decorrente de suas atividades.

### **Conheça mais em:**

<http://funag.gov.br>: site oficial da Fundação Alexandre de Gusmão, biblioteca digital e loja virtual

[https://www.youtube.com/channel/UCjaGOQB\\_6tXe9Lqf0osInsA](https://www.youtube.com/channel/UCjaGOQB_6tXe9Lqf0osInsA): canal da FUNAG no YouTube

<http://www.funag.gov.br/ipri/>: Instituto de Pesquisa de Relações Internacionais

<http://www.funag.gov.br/chdd/>: Centro de História e Documentação Diplomática

### **Contato**

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: funag@funag.gov.br

## Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)

### Serviços oferecidos:

- Fazer *download* gratuito dos livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil  
– página 5
- Comprar publicações da FUNAG  
– página 7
- Inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG  
– página 9
- Acessar o conteúdo dos eventos da FUNAG mediante vídeos gratuitos disponíveis no canal do YouTube da Fundação  
– página 11
- Acesso a textos sobre a nova política externa brasileira  
– página 13

# Fazer *download* de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil

Você também pode conhecer este serviço como: biblioteca digital, *download* de livros, livros gratuitos, livros de relações internacionais.

## O que é?

A biblioteca digital da FUNAG disponibiliza, para *download* gratuito, publicações sobre temas da política externa, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil. Trata-se da maior biblioteca digital gratuita sobre o tema das relações internacionais no Brasil. Estão disponíveis mais de 800 obras em português, inglês e espanhol, nos formatos PDF, EPUB e MOBI.

## Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

## Etapas para a realização desse serviço

- Acessar o portal da biblioteca digital da FUNAG no seguinte endereço: <http://www.funag.gov.br/biblioteca>;
- Pesquisar a publicação de interesse, por nome, ano, coleção, autor ou idioma;
- Clicar no ícone do formato de e-book desejado (PDF, EPUB e MOBI) que o *download* iniciará;
- Efetuado o *download*, o cidadão já tem acesso à publicação.

## Canais de comunicação com este serviço:

- Web: <http://www.funag.gov.br/biblioteca>

## Legislação

<http://funag.gov.br/legislacao>

## **Outras informações**

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

# Comprar publicações da FUNAG

Você também pode conhecer este serviço como: loja virtual, loja de livros, comprar livros sobre relações internacionais.

## O que é?

A loja virtual disponibiliza ao cidadão a possibilidade de compra *online* das obras publicadas e editadas pela Fundação sobre temas da política externa, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil.

## Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

## Etapas para a realização desse serviço

- Acessar o *site* da loja virtual da FUNAG no seguinte endereço: <http://www.funag.gov.br/loja>;
- Clicar em "Acesse" sua conta e preencher os campos de usuário e senha;
- Navegar pela loja, escolher os produtos de interesse e clicar em comprar para adicionar ao carrinho de compras;
- Finalizar a compra, informando o CEP para entrega;
- Será gerada uma Guia de Recolhimento da União (GRU) para ser paga;
- Aguardar a entrega pelos Correios no endereço informado.

## ***Documentos necessários para esta etapa:***

- CPF
- Dados de endereço

## ***Custos para esta etapa:***

### ***Custos padrão***

- Custo do livro com até 250 páginas: R\$ 17,00
- Custo do livro com mais de 250 páginas: R\$ 35,00

## ***Canais de comunicação com este serviço:***

- Web: <http://www.funag.gov.br/loja/>

## **Legislação**

<http://funag.gov.br/legislacao>

## **Prazo para a prestação do serviço**

Dependerá do local de entrega e do prazo de envio dos Correios.



# Inscriver-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG.

Você também pode conhecer este serviço como: seminário, palestra, debate, conferência, mesa-redonda, curso.

## O que é?

São disponibilizados as informações e o *link* para inscrição nas atividades culturais e pedagógicas promovidas pela FUNAG sobre o tema das relações internacionais, da política externa e da história diplomática brasileira. Não é necessário cadastro para inscrição no evento, apenas fornecer nome completo e e-mail.

## Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

## Etapas para a realização desse serviço

- Acessar a página de inscrições para atividades/eventos no seguinte endereço: <http://www.funag.gov.br/sisev>;
- Localizar o evento de interesse;
- Inserir o nome completo e o e-mail e clicar em “confirmar inscrição” na caixa do evento;
- Comparecer ao local, na data e hora especificada e participar da atividade.

## *Documentação comum para todos*

- Não há necessidade de apresentação de documentação

## *Canais de comunicação com este serviço:*

- Web: <http://funag.gov.br/sisev/>

## Legislação

<http://funag.gov.br/legislacao>

## Outras informações

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

# Acesso ao conteúdo dos eventos da FUNAG mediante vídeos gratuitos disponíveis no canal de YouTube da Fundação

Você também pode conhecer este serviço como: vídeos, canal da FUNAG no YouTube.

## O que é?

O canal da FUNAG no YouTube disponibiliza, gratuitamente, vídeos sobre os temas das relações internacionais. São disponibilizados vídeos editados referente às atividades culturais e pedagógicas promovidas pela FUNAG, sobre o tema das relações internacionais, da política externa e da história diplomática brasileira.

## Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

## Etapas para a realização desse serviço

- Acessar o item de menu “vídeos de eventos realizados” em <http://www.funag.gov.br/>;
- Clicar no vídeo de interesse.

## *Documentação comum para todos*

- Não há necessidade de apresentação de documentação

## *Canais de comunicação com este serviço:*

- Web: <http://funag.gov.br/>

## Legislação

<http://funag.gov.br/legislacao>

## Outras informações

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

# Consultar textos sobre a nova política externa brasileira.

Você também pode conhecer este serviço como: artigos, palestras, discursos, entrevistas e textos sobre a nova política externa brasileira.

## O que é?

São disponibilizados artigos, palestras, discursos, entrevistas e balanços relacionados à nova política externa brasileira.

## Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

## Etapas para a realização desse serviço

- Acessar a seção “a nova política externa brasileira” em <http://www.funag.gov.br/component/content/article?id=2907>;
- Clicar no texto de interesse.

## Canais de comunicação com este serviço:

- Web: <http://funag.gov.br/>

## Legislação

<http://funag.gov.br/legislacao>

## Outras informações

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18h